

VOTRE AVIS NOUS INTÉRESSE

WE WANT TO HEAR YOUR FEEDBACK

Vous avez séjourné au sein de notre établissement dans l'un de nos services.

Dans le cadre de de notre démarche d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins, et dans le but d'améliorer nos pratiques pour vous garantir une prise en charge de soins en toute sécurité, merci de prendre quelques instants pour remplir notre questionnaire de satisfaction. Votre avis nous intéresse.

**SERVICE DANS LEQUEL VOUS AVEZ ÉTÉ
HOSPITALISÉ(E) (HOSPITAL WARD OF YOUR STAY):**

DATE D'ENTRÉE
(DATE OF ENTRANCE):

.....

.....

L'ACCUEIL (GREETING)		 INSUFFISANT (POOR)	 PASSABLE (AVERAGE)	 BIEN (GOOD)	 TRES BIEN (VERY GOOD)
ADMINISTRATION (ADMINISTRATION)	Amabilité (Friendliness)				
	Efficacité (Efficiency)				

LE SEJOUR (STAY)		 INSUFFISANT (POOR)	 PASSABLE (AVERAGE)	 BIEN (GOOD)	 TRES BIEN (VERY GOOD)
LES REPAS (MEALS)	Qualité (Quality)				
	Quantité (Quantity)				
	Variété (Variety)				
LA CHAMBRE (ROOM)	Confort (Comfort)				
	Propreté (Cleanliness)				
	Env. sonore (Noise)				
PRESTATION (SERVICE)	Télévision (TV)				

LES SOINS (TREATMENT)		 INSUFFISANT (POOR)	 PASSABLE (AVERAGE)	 BIEN (GOOD)	 TRES BIEN (VERY GOOD)
PRISE EN CHARGE (NURSING)	Qualité (Quality)				
	Disponibilité (Availability)				
PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR (PAIN MANAGEMENT)	Écoute (Attentiveness)				
	Efficacité du traitement (Treatment effectiveness)				

L'INFORMATION MEDICALE (MEDICAL INFORMATION)		 INSUFFISANT (POOR)	 PASSABLE (AVERAGE)	 BIEN (GOOD)	 TRES BIEN (VERY GOOD)
MALADIE (DIAGNOSIS)	Explications (Explanations)				
TRAITEMENT (TREATMENT)	Explications (Explanations)				
EXAMENS (EXAMINATIONS)	Explications (Explanations)				

LE PERSONNEL (STAFF)		 INSUFFISANT (POOR)	 PASSABLE (AVERAGE)	 BIEN (GOOD)	 TRES BIEN (VERY GOOD)
SOIGNANTS (MEDICAL STAFF)	Identification (Identification)				
	Disponibilité (Availability)				
	Amabilité (Friendliness)				
KINESITHERAPEUTE (PHYSIOTHERAPISTE)	Disponibilité (Availability)				
	Amabilité (Friendliness)				
	Écoute (Attentiveness)				
	Efficacité (Efficiency)				
BRANCARDIER (STRETCH BEARER)	Amabilité (Friendliness)				
BLOC OPERATOIRE (OPERATING UNIT)	Amabilité (Friendliness)				
	Écoute (Attentiveness)				
	Disponibilité (Availability)				
	Qualité (Quality)				
EQUIPE DE RAPATRIEMENT (GESTION DE LA SORTIE) (REPATRIATION TEAM)	Disponibilité (Availability)				
	Amabilité (Friendliness)				
	Efficacité (Efficiency)				

**CENTRE
HOSPITALIER**
 Bourg Saint Maurice
 TARENTAISE

