

OFFRE D'EMPLOI RESPONSABLE PATIENTELE (H/F)

POSTE À POURVOIR EN CDI À TEMPS PLEIN DES QUE POSSIBLE

Niché au pieds des plus grandes stations de ski et bénéficiant d'un environnement exceptionnel pour les amateurs de nature, sport et activité de plein air, le Centre Hospitalier de Bourg-St-Maurice est un établissement MCO à taille humaine et doté d'un plateau technique performant avec les services d'urgences, chirurgie, maternité, médecine, USC, imagerie (scanner et IRM) ainsi qu'un EHPAD de 70 places.

Il reçoit pendant la saison hivernal une patientèle internationale mais surtout il assure toute l'année la prise en charge de la population de son bassin de vie.

L'établissement recherche un Responsable patientèle H/F à temps plein pour assurer l'encadrement quotidien de l'accueil patientèle, du standard et des secrétaires médicales.

Il/elle assume principalement le pilotage et le contrôle de la chaine accueil-facturation-recouvrement, la prise de rendez-vous et l'organisation du secrétariat médical.

Compétences indispensables :

- Management des équipes
- Gestion de projet
- Anglais courant
- Connaissance de l'outil informatique : Word Excel Messagerie.
- Bonnes qualités rédactionnelles

Compétences souhaitées :

- Connaissance des règles et techniques de facturation
- Connaissance du droit hospitalier et notamment du droit des patients
- Maîtrise des règles concernant l'identitovigilance
- Connaissance du milieu hospitalier

PUBLIÉE LE 22/05/2026

Contact :
v.fraissard@ch-bsm.fr

 TYPE DE CONTRAT : CDI

 TEMPS DE TRAVAIL : 39H / semaine - travail en journée

 SALAIRE : Selon expérience

EXPÉRIENCE : Débutant accepté

