

---

## LE CENTRE HOSPITALIER S'ENGAGE CONTRE LE HARCELEMENT

Bourg-Saint-Maurice, le 2 mai 2024

Le Centre Hospitalier de Bourg Saint Maurice Tarentaise a souhaité mesurer la perception qu'ont ses agents de leurs conditions de travail. Les résultats publiés au sein de l'établissement s'intègrent dans un projet régional de « baromètre social » mené par l'Association nationale pour la formation permanente du personnel hospitalier (ANFH), qui permet des comparaisons avec d'autres structures hospitalières.

### **Le Centre hospitalier de Bourg saint Maurice : une exception dans un paysage hospitalier morose...**

Ces résultats, appuyés sur une bonne participation des agents (de l'ordre de 35%), confirment une qualité de vie au travail considérée comme excellente, qui fait de l'établissement une exception dans le paysage hospitalier : 70% des professionnels borains sont en effet satisfaits de leurs conditions de travail contre 47,7% en moyenne régionale. L'écart est significatif. Il en est de même quant au fort taux d'engagement (70%) des agents dans la dynamique globale de l'établissement.

Le Centre hospitalier de Bourg saint Maurice Tarentaise dispose de plusieurs atouts. Il propose un panel d'activités varié et intéressant (médecine, chirurgie, maternité, urgences, soins critiques, EHPAD), sa taille permet de conserver par ailleurs des relations faciles et directes, loin du fonctionnement anonyme des grosses structures hospitalières ou des grands groupes de cliniques.

Ces résultats sont d'autant plus importants que l'attractivité en termes de recrutement et de fidélisation des professionnels de santé constituent un enjeu majeur. Pour mémoire, l'ensemble des postes permanents paramédicaux est pourvu sur les services de court séjour de l'hôpital (à l'exception de l'EHPAD), et une quinzaine de praticiens ont de même accepté des postes pérennes. Le Centre hospitalier de Bourg saint Maurice Tarentaise est à ce titre encore une exception dans le paysage hospitalier français.

Si la qualité de vie au travail est à la mode dans les hôpitaux, le Centre hospitalier de Bourg saint Maurice Tarentaise ne se contente pas d'en parler mais est en capacité d'en faire une réalité.

### **... Qui nous permet d'aborder de front des problématiques plus délicates.**

Un certain nombre de thématiques restent à travailler au regard des résultats du baromètre social : la gestion de la charge mentale (problématique récurrente au sein des établissements de santé), la gestion de l'information, le secteur des personnes âgées (EHPAD) et la question des harcèlements.

**La problématique de la charge mentale** doit être encore travaillée (s'agit-il de questions relatives aux interruptions de tâches ? A la gestion des prescriptions ? Au rappel des agents ? A l'encadrement ?). Cela sera abordé dans le cadre des travaux du Comité Social d'Etablissement.

**Concernant l'information et la communication**, des réunions de service annuelles ont depuis été mises en place, une Assemblée Générale du personnel organisée une fois par an et des points bimestriels direction/chef de service/cadre se tiennent désormais pour chaque service. Un bilan est assuré désormais entre la direction et les soignants saisonniers (une quarantaine sont recrutés en renfort chaque hiver).

A l'EHPAD, une Assemblée Générale des familles et une Assemblée Générale du personnel ont été organisées. Au terme de celles-ci, un projet spécifique EHPAD a été élaboré et validé par le Conseil de surveillance du Centre hospitalier. Des groupes de travail ont été mis en place sur cette base, dans une perspective de co-construction des solutions avec les équipes. La problématique de l'attractivité des postes est également à travailler (comme c'est le cas dans d'autres EHPAD).

**La question des harcèlements** est d'actualité. L'établissement a pu être confronté à des problématique de harcèlement moral par le passé. Si ces questions semblent derrière nous, il paraît indispensable de prévenir ce type de sujet pour l'avenir. En ce qui concerne la prévention du harcèlement sexuel, la Médecine du travail a alerté la direction sur quelques comportements inadaptés qui ne sont plus en phase avec notre époque. Le Centre hospitalier de Bourg saint Maurice Tarentaise souhaite s'engager sans ambiguïté pour prévenir toute forme de harcèlement. Aussi, le Centre hospitalier de Bourg saint Maurice Tarentaise a souhaité disposer d'un diagnostic au travers d'un e-questionnaire anonyme, à destination des agents, ne portant pas uniquement sur la sphère professionnelle, élaboré par un groupe de travail mêlant représentants du personnel, de la médecine du travail et de la direction. Ce questionnaire a été diffusé durant les mois de février et mars 2024.

Plus de la moitié des répondants disent avoir été victimes ou témoins de harcèlement moral ou sexuel. Il semble que ce résultat ne soit pas exceptionnel, et il peut s'agir de harcèlement hors du cadre du travail, Aucune limite de temps n'a par ailleurs été posée lors du recueil et cela peut aussi bien concerner une période immédiate que plus ancienne, sachant que des comportements jugés normaux à une certaine époque ne sont désormais plus admis. Enfin, les réponses reflètent la perception des agents et pas forcément une réalité établie. Néanmoins, une telle proportion d'agents concernés est considérable, et nous prouve que ce sujet ne peut pas être occulté.

Une deuxième enquête sera lancée début juin 2024, afin d'affiner les résultats de la première, et de repérer les points d'attention. D'ores et déjà, des procédures de signalement et d'accompagnement ont été élaborées. Un référent égalité hommes-femmes, M. MAGOUAROU, a par ailleurs été nommé. La référente du dispositif de prise en charge des violences intrafamiliales, le Dr Charlène GUEZ, médecin urgentiste, est également mobilisée. Enfin, des actions de sensibilisation sont en cours : il est important de pouvoir repérer ce qui peut constituer une situation de harcèlement (et a contrario ce qui ne l'est pas), et nécessaire de libérer la parole afin de prévenir tout dérapage.

C'est pourquoi une communication large de ces thématiques est lancée au sein de l'hôpital.

**Si les conditions de travail offertes par l'établissement sont bien perçues, le Centre hospitalier de Bourg saint Maurice Tarentaise souhaite s'engager résolument pour préserver son modèle social.**

Pièce jointe : baromètre social 2023.